

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名 鼓ヶ浦つばさ園放課後等デイサービス 保護者等数(児童数)9 回収数 9 割合 100 %

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	5	2		一人ひとりのスペースがもう少し広ければ良いなあと思います。	施設については適正な基準を確保していますが、利用人数や状況に合わせて、備品を置く場所の確保や、セラピーマット1枚に対して1人のスペースを確保するなど、安全対策に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					丁寧なアセスメントにより、子どもの状況と保護者のニーズを的確に把握し、保護者の皆様と共に、ご意見を反映した療育支援の実現に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	1	5		利用者は医療的ケアを必要とする重度心身障害児であり、保護者からの「放課後はゆっくり過ごさせて欲しい」とのご要望をふまえ、個人々の状況に合わせた対応をしています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					今後とも、丁寧な説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	9					送迎時の情報交換、面談、連絡帳等により、状況把握課題の共通理解に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					6ヶ月に1回の個人面談と、必要に応じて面談・助言等の機会を設定しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	1	2		保護者からのご要望により、父母の会の活動はありませんが、利用日に保護者同士の情報交換をして頂けるように努めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1		今後とも、相談しやすい環境の整備と、迅速な対応に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		1		年4回の会報を発行し、送迎時には活動概要や連絡事項等をお伝えしています。自己評価結果については、園内掲示板及びホームページで公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	8			1		個人情報の取り扱いに関する法令を厳守し、適正な管理をしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		1		流行が予想される感染症については、おたよりや園内掲示板に情報を提供しています。毎月実施する避難訓練(火災、土砂災害、地震)については、利用日の連絡帳に記載しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		4		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9					お子様の様子は利用日の送迎時にお伝えし、連携を図っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	2	1		長期休みの受け入れ時間をもう少し早くしてほしい、せめて10時から。バスの送迎をして欲しい。	学校休業日に、やむを得ない理由で、サービス提供時間内の送迎ができない場合は、事前に申請をしていただいた上で、サービス提供時間外のお預かりをしていますので、ご相談ください。当園では、学校と当園の間を送迎しておりますが、ご自宅と当園の間は、各ご家庭で送迎をお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。